

Bibliografía

- ANTONI BARCELÓ, MIQUEL ALENYÀ Y OTROS: *Evolució econòmica Illes Balears 1997*, Banca Catalana y Sa Nostra, 1998
- GOVERN BALEAR: *Butlletí d'Estadística Balear Recopilacions 1r trimestre 1998*, Institut Balear d'estadística, Conselleria d' Economia i Hisenda, 1998.
- GOVERN BALEAR: *Butlletí d'Estadística Balear Recopilacions 3r trimestre 1998*, Institut Balear d' estadística, Conselleria d'Economia i Hisenda, Mallorca 1999.
- GOVERN BALEAR: *Directrius d'ordenació territorial Anàlisis i diagnostic 1997*,
- GOVERN BALEAR: *El turisme a les Illes Balears, dades informatives 1994*, Conselleria de Turisme, 1995
- GOVERN BALEAR: *El turisme a les Illes Balears, dades informatives 1995*, Conselleria de Turisme, 1996
- GOVERN BALEAR: *El turisme a les Illes Balears, dades informatives 1996*, Conselleria de Turisme, 1997
- GOVERN BALEAR: *El turisme a les Illes Balears, dades informatives 1997*, Conselleria de Turisme, 1998
- GOVERN BALEAR: *El turisme a les Illes Balears, dades informatives 1998*, Conselleria de Turisme, 1999.
- GOVERN BALEAR: *Recopilación seleccionada de magnitudes básicas de la economía balear*, Dirección General de Economía, Conselleria d'Economia, Marzo 1998
- GOVERN BALEAR: www.caib.es/infoturisme, *Gasto turístico en Baleares 1998*, Conselleria de Turisme, 1999.
- GOVERN BALEAR: www.caib.es/infoturisme, *Previsiones de crecimiento en Baleares 1998*, Conselleria d' Economia, 1999.
- GOVERN BALEAR: *La despesa turística 1996*, Conselleria de Turisme i Conselleria de Turisme, 1997.
- CAIB: www.caib.es/infoturisme, *Datos económicos PIB de las Baleares*, Centre d'Investigació i Tecnologies Turístiques de les Illes Balers, 1999.
- CENTRE BALEAR EUROPA: *Butlletí d'informació Europea*, Boletín nº 64, mayo 1998.
- CAMARA DE COMERCIO, INDUSTRIA Y NAVEGACIÓN DE MALLORCA, IBIZA Y FORMENTERA: *Información comercial de IAE*, Servicio de informática, Enero 1998.
- CÁMARA DE COMERCIO, INDUSTRIA Y NAVEGACIÓN DE MALLORCA, IBIZA Y FORMENTERA: *Informe de coyuntura económica 1998/I*. 1999
- MINISTERIO DE ECONOMÍA Y HACIENDA: *Principales indicadores de la economía*. Dirección General de Política Económica y Defensa de la Competencia. Subdirección General de Previsión y Coyuntura. Abril 1999.
- GOVERN BALEAR: *Dades Balears*, Direcció General d'Economia, Conselleria d'Economia i Hisenda,1995
- GOVERN BALEAR: *Dades Balears*, Direcció General d'Economia, Conselleria d'Economia i HISENDA,1996
- EL PAÍS: Artículo. *El 20% de las empresas aplicará el euro el próximo mes de enero*, Barómetro de empresas, El País, 5 julio 1998
- ABC: Artículo. *Cómo, cuánto y dónde se genera empleo*, ABC, 24 mayo 1998
- BELLO L., VAZQUEZ R., TRESPALACIOS J.A.: *Investigación de mercados y estrategia de marketing*, Ed. Civitas, Biblioteca Civitas de Economía y Empresa, Colección empresa, 2ª edición, 1996.
- MIQUEL S., BIGNE E., LEVY J.P., CUENCA A.C., MIQUEL M.J.: *Investigación de mercados*, Ed. Mc Graw-Hill, 1997
- FERRER J.M.: *Investigación de mercados estratégica*, Ed. Gestión 2.000, 1997

- CARBONERO M.A., PEÑA A., REINA J.L.: *Formación, inserción y mercado segmentado*, Conselleria de Turisme, Gabinet técnico C.C.O.O. Illes Balears, Colecció Mercat de Treball, nº 5, 1995.
- REINA J.L., MIQUEL A.: *Estacionalidad y formación continua. El caso balear*, Gabinet técnico C.C.O.O. Illes Balears, 1997.
- SOLER P.: *La investigación motivacional en marketing y publicidad*, Ed. Deusto, 1990.
- PEREZ FERNANDEZ DE VELASCO: *Gestión de la calidad empresarial. Calidad en los servicios y atención al cliente. Calidad total*, ESIC Editorial, Colección Cultura empresarial e innovación, 1994
- GAN F., ALONSO B., DE FRANCISCO E., PUYOL S.: *Manual de técnicas e instrumentos de formación en la empresa*, Ed. Apóstrofe, Colección Itinerario, 1995
- PRATS E., RAMON F., VALLES R.: *Geografía de les Illes Pitiuses. Les activitats agraries*, Institut d'Estudis Eivissencs, 1984.
- HERMIDA J.: Artículo. *Así es el trabajador del siglo XXI*, Emprendedores nº 6, Marzo 1998.
- GIL I., RUIZ L., RUIZ J.: *La nueva dirección de personas en la empresa*. Mac Graww- Hill. Madrid 1997.
- PINEDA P.: *La formació a l'empresa. Planificació i evaluació*. Ed. CEAC, Barcelona 1994.