

Versión del estudio desarrollada para su consulta a través de Internet.

Detección de necesidades formativas en las Islas Pitiusas

Habilidades y actitudes demandadas en la empresa pitiusa

Las habilidades exigidas a trabajadores y empresarios no distan demasiado en la empresa pitiusa y se centran en las habilidades de comunicación, dominio del ordenador y maquinaria especializada y en la capacidad de organización del trabajo y gestión del tiempo. Destacar la poca importancia concedida a habilidades como la facilidad de palabra, la adaptación del carácter

personal al puesto de trabajo y la concentración en el trabajo.

Aquellas que definen al empresario y le distinguen claramente del empleado son básicamente dos: saber relacionarse con el personal y las habilidades de mando.

Habilidades requeridas en los trabajadores

HABILIDADES	% importancia	% acumulado
Dominar los mandos de una máquina	20.3%	20.3%
Manejar un ordenador	17.7%	38.0%
Tener don de gentes, ser comunicador	14.6%	52.6%
Saber gestionar el tiempo, saber organizar	13.8%	66.4%
Tener gusto al presentar	4.4%	70.8%
Ser buen profesional	4.1%	74.9%
Saber concentrarse en el trabajo	3.3%	78.1%
Ser creativo, original	3.1%	81.2%
Saber mandar a los demás	2.3%	83.5%
Ser rápido	2.1%	85.6%
Manejar un TPV (terminal punto de venta)	1.9%	87.5%
Manejar una calculadora	1.5%	89.0%
Saber adaptarse al puesto	1.5%	90.5%

Ser manitas	1.5%	92.0%
Ser polivalente	1.3%	93.3%
Saber escuchar, entender al cliente	1.2%	94.5%
Saber relacionarse con el personal	1.2%	95.7%
Tener fuerza física	1.0%	96.7%
Saber tomar decisiones rápidas	0.8%	97.5%
Tener facilidad de palabra	0.8%	98.3%
Tener un tono de voz agradable	0.6%	98.9%
Tener buena vista, buenas manos	0.6%	99.5%
Rapidez en mecanografía	0.2%	99.7%
Saber improvisar	0.2%	99.9%
Tener autocontrol	0.1%	100.0%

Habilidades que el empresario percibe como necesarias para si mismo

HABILIDADES	% importancia	% acumulado
Tener don de gentes, ser comunicador	24,4%	24,4%
Manejar un ordenador	22,1%	46,5%
Dominar los mandos de una máquina	13,2%	59,7%
Saber gestionar el tiempo, saber organizar	12,1%	71,8%
Saber relacionarse con el personal	5,6%	77,4%
Ser buen profesional	5,1%	82,5%
Saber mandar a los demás	3,7%	86,1%
Saber tomar decisiones rápidas	2,5%	88,7%
Ser creativo, original	2,2%	90,9%
Ser manitas	1,4%	92,4%
Manejar un TPV (terminal punto de venta)	1,1%	93,5%

Tener facilidad de palabra	1,1%	94,6%
Tener gusto al presentar	1,1%	95,7%
Saber adaptar el carácter	1,1%	96,8%
Saber escuchar, entender al cliente	0,8%	97,6%
Saber concentrarse en el trabajo	0,8%	98,4%
Ser rápido	0,8%	99,2%
Saber inspirar confianza	0,8%	100,0%

Entre las actitudes, la simpatía y amabilidad personal; la constancia y tenacidad; la honradez, responsabilidad y puntualidad; el querer integrarse en la empresa y el cuidado de la presencia física y vestimenta son las más valoradas por el empresario en su organización.

Actitudes requeridas en los trabajadores

ACTITUDES	% importancia	% acumulado
Ser simpático, amable	29,3%	29,3%
Ser honrado, responsable, puntual	10,8%	40,1%
Estar motivado, ser activo	10,8%	50,9%
Ser constante, tener tenacidad	10,7%	61,6%
Ser limpio, cuidar la higiene	10,4%	72,0%
Ser servicial, actitud de servicio	7,6%	79,6%
Demostrar interés y atención	6,5%	86,1%

Saber vestirse, tener presencia	4,5%	90,6%
Querer integrarse en la empresa	4,5%	95,1%
Ser cuidadoso	2,3%	97,4%
Ser emprendedor, tener iniciativa	1,3%	98,7%
Ser paciente	1,1%	99,8%
Trabajar por objetivos	0,2%	100,0%

Actitudes percibidas por el empresario como necesarias para si mismo

ACTITUDES	% importancia	% acumulado
Ser simpático, amable	28,8%	28,8%
Ser constante, tener tenacidad	15,0%	43,8%
Ser honrado, responsable, puntual	13,0%	56,8%
Ser paciente	10,5%	67,2%
Ser emprendedor, tener iniciativa	10,5%	77,7%
Estar motivado, ser activo	6,5%	84,2%
Ser servicial, actitud de servicio	5,4%	89,5%
Demostrar interés y atención	2,5%	92,1%
Ser limpio, cuidar la higiene	2,5%	94,6%
Trabajar por objetivos	2,5%	97,2%
Ser cuidadoso	1,4%	98,6%
Ser listo, perspicaz	1,4%	100,0%