

# Versión del estudio desarrollada para su consulta a través de Internet.

Detección de necesidades formativas en las Islas Pitiusas

## Conocimientos requeridos por las empresas pitiusas

En el apartado de los conocimientos requeridos, trataremos a empleados y empresarios también de manera diferencial.

### Conocimientos que el empresario entiende que precisa el trabajador

CONOCIMIENTOS	Porcentaje de importancia	Porcentaje acumulado
Idiomas	23.1%	23.1%
Materiales y herramientas	11.8%	34.9%
Productos y sus características	9.1%	44.0%
Ofimática	8.6%	52.6%
Contabilidad, impuestos, nóminas	4.3%	56.9%
Trabajar en equipo	2.9%	59.8%
Cocina	2.7%	62.5%
Atención al cliente	2.6%	65.1%
Mecánica	2.2%	67.3%
Carné de conducir B-1	2.2%	69.5%
Instrumentos y técnicas de limpieza	1.6%	71.1%
Gustos y necesidades del cliente	1.6%	72.7%
Organización de empresas	1.5%	74.2%
Carné de camión	1.5%	75.7%
Ventas	1.4%	77.1%

Cultura general	1.4%	78.5%
Electricidad	1.4%	79.9%
Servir y recoger mesas	1.2%	81.1%
Pintar	1.0%	82.1%
Facturación	0.9%	83.0%
Técnicas de negociación	0.9%	83.9%
Funcionamiento del negocio	0.9%	84.8%
Rutas	0.9%	85.7%
Matemáticas	0.7%	86.4%
Precios (P.V.P.)	0.7%	87.1%
Costura	0.7%	87.8%
Novedades del sector	0.6%	88.4%
Utilizar la calculadora	0.6%	89.0%
Tecnología	0.5%	89.5%
Soldar	0.5%	90.0%

### Conocimientos que el empresario entiende que precisa

CONOCIMIENTOS	Porcentaje de importancia	Porcentaje acumulado
Idiomas	22.9%	22.9%
Contabilidad, impuestos, nóminas	10.3%	33.2%
Ofimática	9.0%	34.1%
Organización de empresas	6.2%	40.3%
Materiales y herramientas	6.2%	46.5%
Productos y sus características	6.1%	52.6%
Técnicas de negociación	3.6%	56.2%
Mercado y competencia	3.0%	59.2%
Atención al cliente	2.7%	61.9%
Funcionamiento del negocio	2.5%	64.4%
Facturación	2.1%	65.5%
Sector	2.0%	67.5%
Gustos y necesidades del cliente	1.7%	69.5%
Ventas	1.7%	71.2%
Novedades del sector	1.4%	72.6%
Cocina	1.4%	74.0%
Electricidad	1.1%	75.1%
Carné de camión	1.1%	76.2%

Mecánica	1.0%	77.2%
Carné de conducir B-1	1.0%	78.2%
Conocer a proveedores	0.9%	79.1%
Economía y finanzas	0.7%	79.8%
Derecho y leyes	0.7%	80.5%
Marcas de los productos	0.6%	81.1%

La empresa pitiusa se caracteriza por exigir unos pocos conocimientos básicos y muchos complementarios. Entre los básicos encontramos dos grandes grupos: idiomas y experiencia en el oficio (conocimiento de los productos y sus características y de los materiales y herramientas que se utilizan). Los complementarios son muy variados y responden a la necesidad de polivalencia del personal contratado en estructuras pequeñas. Entre los complementarios destacar la ofimática, el trabajo en equipo y la atención al cliente de forma general y conocimientos de contabilidad, cocina, mecánica, carné de conducir B-1 e instrumental de limpieza para puestos de trabajo concretos, pero muy demandados.

## Conocimientos requeridos en la empresa por temas

10= menos importante)

CONOCIMIENTOS	Empresario	Trabajadores
Idiomas	1	1
Contabilidad	2	5
Ofimática	3	4
Organización – empresa	4	----
Materiales y herramientas	5	2
Productos comercializados	6	3
Negociación	7	----
Mercado y competencia	8	----
Atención al cliente	9	7
Funcionamiento del negocio	10	----
Trabajo en equipo	----	6
Conducir carné A-1	----	8
Mecánica	----	9
Cocina	----	10

Ordenados por importancia (1=más importante,

Entre los conocimientos requeridos a los trabajadores y los percibidos como necesarios entre los empresarios, observamos diferencias significativas en aquellos relacionados con la vertiente estratégica de la empresa: los empresarios se exigen conocimientos de contabilidad, organización de empresa, de negociación, análisis del mercado y la competencia y de gestión empresarial. En el caso de los empleados, se les requieren conocimientos de idiomas y experiencia en el oficio y, secundariamente, conocimientos administrativos de contabilidad y ofimática.

Los empresarios parecen bastante satisfechos con el nivel de conocimientos exhibidos por sus trabajadores a todos los niveles. La valoración que hacen los empresarios de estos conocimientos requeridos se muestra en la siguiente tabla.